

MARKO ANDRÉS NAKAMURA DÍAZ

(09) 237 31 43

markonakamurad@yahoo.com

RESUMEN LABORAL

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración, con Acreditación Internacional. Post Grado: Auditor SEMC, Inglés Avanzado, Portugués Básico. Experiencia y especialización en Marketing, Planificación, Gestión y Desarrollo Comercial, Gran capacidad para analizar y desarrollar productos o servicios nuevos o existentes. Excelentes relaciones interpersonales, liderando equipos de trabajo de más de 500 personas a nivel nacional, con 8 años totales de experiencia, tanto en Chile como en Estados Unidos y Angola, (Sudáfrica).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SONANGOL, Synoform **Luanda – Angola (Sudáfrica)** **Febrero 2013 – Abril 2013**
Consultoría Comercial y de Marketing

Responsable de la gestión comercial, marketing y coaching para la gerencia comercial de Sonangol Distribuidora y para todas las estaciones de servicios de Angola. Charlas de manejo comercial y marketing a todo el personal comercial y de las estaciones de servicio.

Logros Cuantitativos y Cualitativos: Ordenamiento y sistematización de procesos de planificación y gestión comercial, aportando con nuevas visiones y herramientas para un desarrollo comercial eficiente. Se levantaron procesos y se capacito a 50 personas aprox.

Referencias: Joaquim Pascoal, Fono: +244-928 618 095, Director General, Luanda Angola.

NEXUS S.A. **Santiago – Chile** **Marzo 2011 a Noviembre 2012**
Ejecutivo Comercial de Grandes Empresas e Instituciones Financieras

Responsable de dar soporte comercial a Instituciones financieras asignadas, levantar oportunidades de negocio, representar al cliente al interior de la compañía. Desarrollar funciones comerciales, operacionales, de control y gestión. Generar relaciones de confianza con los clientes, identificar su estrategia de negocio, administrar toda la línea de productos y servicio relacionados con tarjetas de Crédito y Débito. Formalizar acuerdos comerciales, generar y administrar la documentación de soporte. Confección de presupuestos y control mensual de cumplimiento.

Logros Cuantitativos y Cualitativos: Se realizaron variados negocios y se atrajo la incorporación de nuevos servicios, que en su conjunto alcanzaron montos anuales superiores a las UF 4.500; se alcanzaron nuevos estándares de servicios de atención a clientes que llevaron a importantes niveles de satisfacción de estos.

Referencias: Urbano Rivera, Fono: +562 2 420 85 25. Jefe de Dpto. de Nuevas Tecnologías

FINCO BROKERS S.A
Product Manager

Santiago – Chile

Junio 2007 – Junio 2010

Administración y Gestión de la Cuenta “Caja de Compensación Los Andes”. Análisis y desarrollo comercial de productos de seguros basados en Marketing Estratégico y relacional, liderando el proceso de innovación de productos y el diseño de los mismos, junto con la implementación y seguimiento de acciones comerciales orientadas al Up-selling y Cross-selling.

Rediseño de procesos de comercialización de productos, elaboración de planes de negocios incluyendo control de presupuesto. Generación de estrategias de precios por producto. Responsable de los estudios de mercado y benchmarking. Con un equipo de más de 500 personas a nivel nacional; Reportando al Gerente General y Gerente Comercial.

Logros Cuantitativos y Cualitativos: Implementación de acciones de marketing y comerciales que impactaron radicalmente en el aumento sostenido de ventas de seguros: Cesantía 249,5% Hogar 304,7%, Vida 135,5%, en relación igual periodo anterior, Reducción en los tiempos de gestión de siniestros en 75%; por otro lado se establecieron fuertes lazos comerciales con importantes sponsors como compañías de seguros así como también al interior a todo nivel en Caja de Compensación Los Andes.

Referencias: Tito Núñez, Fono: +562 2 915 99 18. Sub Gerente de Masivos

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS Santiago – Chile **junio 2006 – Mayo 2007**
Jefe de Coordinación

Responsable de las funciones de dirección, organización, planificación y control en la administración de la sede Republica. Gestión de inventario y abastecimiento de bodega, incluyendo gestión de presupuesto, actuando como Director de Coordinación Subrogante cuando fue requerido. Manejo de ERP: (SAES y BANNER).

Logros Cuantitativos y Cualitativos: Automatización del sistema de Control de Inventario (M.A.N.D) Versión 1.0. Con significativa reducción de costes asociados, sin cifras exactas por ser inicio del sistema de modo formal, Reducción en los tiempos de gestión de 6,3 días a 4,2. Todo lo anterior generando mejoras en los niveles de satisfacción y clima de el equipo interno.

Referencias: Alex Henríquez, Fono: +562 2 253 11 00. Jefe de Coordinación, Providencia.

EDUCACIÓN

- **Unión Europea y Chile Calidad**, Auditor SEMC (Sistema. Escalonado de Mejora Continua), 2008
- **Missouri Southern State University, Joplin, MO. USA.** Mayor in Business Management, 2003.
- **Missouri Southern State University Joplin, MO, USA, Acreditación Internacional**, Ingeniero Comercial, Titulado con Distinción Universidad de las Américas, 1996 – 2005.
- Colegio Santa Gema Galgani, Santiago, 1983 – 1996. Enseñanza Básica – Media.

OTROS CONOCIMIENTOS

- **Universidad Adolfo Ibáñez.** Escuela de Negocios, Curso “Desarrollo de Habilidades de Negociación”, 2012.
- **Universidad Adolfo Ibáñez.** Escuela de Negocios, Curso “Taller para la Gestión de un Producto”, 2010.
- **Talleres de Desarrollo de Habilidades Gerenciales:** Espíritu Emprendedor, (Liderazgo y Trabajo en equipo) e Innovación y Creatividad. Universidad de Las Américas, 2005.
- Cursos de “Negociación Colectiva”, “Mercado de Capitales”, “Ética Empresarial”, “Legislación Laboral”, “Alianzas Estratégicas para el Siglo XXI”. Universidad de las Américas, 1998-2002.
- **Software de Gestión:** Tronador, (Compañías de Seguro) Clarity (Banca, Adm. de Proyectos) Banner y SAES (Universidades) y AS 400.
- **Inglés, Nivel Avanzado,** perfeccionado en intercambio Universitario. Con experiencia laboral (**CFI Truck Inc. y Sodexho**) MO. USA

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 15 /Enero/ 1977
- Rut: 13.264.979-0
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: Casado

OTROS ANTECEDENTES

- Vice Presidente International Club, Missouri Southern State University, Joplin, MO. USA.
- Colegio de Ingenieros de Chile A.G: Socio Registro 1236.